



CONDICIONES DE COMPRA DEL SITIO WEB: <http://www.cosasdeloquita.es>

Las presentes Condiciones Generales de Compra regulan el uso del sitio web, online www.cosasdeloquita.es.

“Cosas de Loquita” es propietaria de los nombres de dominio y website al que se accede a través de las siguientes direcciones: www.cosasdeloquita.es

Para cualquier consulta, puede contactar con nosotros a través del correo electrónico a cosasdeloquita@gmail.com.

En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico, y demás normativa de aplicación, Cosas de Loquita informa:

OBJETO

Las Condiciones de compra establecen los derechos y obligaciones de todos los usuarios de la tienda online de Cosas de Loquita, en relación con los productos y servicios que ofrecemos a través de nuestro sitio web online www.cosasdeloquita.es.

Al utilizar el sitio web online www.cosasdeloquita.es, o hacer un pedido a través del mismo, usted es consciente de quedar vinculado por estas Condiciones y por nuestra Política de Privacidad, por lo que, si Usted no está de acuerdo con todas las Condiciones y con la Declaración de Privacidad, no debe hacer ningún pedido.

El sitio web online www.cosasdeloquita.es tiene por objeto la venta de productos y servicios con un claro carácter estético, que incentiven la creatividad, y a la capacidad de divertir a niños, jóvenes y adultos.

Las características de los mismos aparecen reflejadas en las correspondientes páginas de esta web, así como las particularidades de cada operación que pueda realizar en este entorno.

Estas Condiciones pueden ser modificadas, por lo que debe leerlas y aceptarlas antes de efectuar cada pedido.

1. Pedido

El realizar un pedido en www.cosasdeloquita.es equivale a la aceptación plena y entera de los precios, de la descripción de los productos a la venta y de las condiciones generales de venta, que serán las únicas aplicables al contrato así concluido.

El comprador se compromete en hacer uso del sitio web online www.cosasdeloquita.es solamente para realizar consultas o pedidos legalmente válidos. También se obliga al comprador a facilitarnos de manera cierta y correcta sus datos de contacto, consintiendo asimismo el poder hacer uso de esta información para ponernos en contacto con él si fuera necesario.

El realizar un pedido a través de www.cosasdeloquita.es garantiza estar plenamente autorizado para utilizar la tarjeta de pago, en caso de elegir dicha modalidad de pago. Sólo las personas con la capacidad jurídica necesaria para suscribir contratos relativos a la clase de bienes y servicios propuestos en esta página web pueden realizar pedidos en www.cosasdeloquita.es.

La entrega de los encargos la hará Cosas de Loquita por sus propios medios o a través de una agencia de transporte designada por la misma Cosas de Loquita. Los pedidos se entregarán en el domicilio designado por el cliente o en cualquiera de las oficinas de la agencia de transporte, si el cliente así lo decide. Cosas de Loquita no asume ninguna responsabilidad cuando la entrega no pueda efectuarse como consecuencia de que los datos facilitados sean inexactos o incompletos o cuando la entrega no pueda efectuarse por ausencia del destinatario. Sin perjuicio de lo anterior, Cosas de Loquita adoptará las medidas exigidas al comerciante para que la entrega pueda efectuarse lo antes posible, tanto a satisfacción del remitente como a la del destinatario.

Cosas de Loquita se compromete a entregar los productos en perfecto estado en la dirección de entrega que señales en el formulario de pedido. Puedes solicitar la entrega de los artículos, en otro domicilio y a otra persona física diferente a la que suscribe el pedido.

No se entregarán pedidos en apartados postales.

Respecto a las entregas en hospitales, organismos públicos y demás inmuebles en los que existan restricciones para el acceso al público en general, Cosas de Loquita no garantiza que la misma se efectúe directamente al destinatario, quedando cumplido el encargo y liberado de responsabilidad, cuando el pedido se haya puesto a disposición del destinatario en la recepción o lugar que haga las veces de control de acceso.

El periodo de entrega de los artículos se indica en la ficha detalle del mismo.

El plazo de entrega del pedido dependerá del método de envío seleccionado. Cada método de envío tiene sus propias restricciones y/o cargos que se aplicarán a tu pedido. Los días laborables cuentan de lunes a viernes, excepto si alguno de ellos es fiesta local o nacional.

El cálculo de los plazos de envío están basados en la empresa transportista, **a lo cual debe**

añadirse un plazo de 24 horas, tiempo necesario para que podamos procesar y juntar los productos del pedido para su envío.

2. Formas de pago.

Se admiten pagos con tarjeta de crédito/débito, Paypal o transferencia bancaria a la cuenta indicada en la web www.cosasdeloquita.es

El cargo a la tarjeta de crédito se realiza en el mismo momento de realizar el pedido, a través de la pasarela de pago de la entidad financiera correspondiente y una vez se haya comprobado que los datos comunicados son correctos.

En este sentido, los datos confidenciales son transmitidos de forma encriptada (SSL) a la entidad financiera correspondiente. El sistema de encriptación SSL que utilizamos confiere total seguridad a la transmisión de datos a través de la red. Sus datos gozan de total confidencialidad y protección.

La seguridad en la compra electrónica está garantizada por la entidad bancaria correspondiente. Esta dispone de los medios de seguridad necesarios para identificar posibles errores en los datos facilitados al realizar de pago con tarjeta.

Los datos sobre las tarjetas de crédito no quedan registrados en ninguna base de datos nuestra. Están únicamente utilizados en el TPV (Terminal Punto de Venta) virtual de nuestra entidad financiera, a través de su Pasarela de Pago Seguro.

Las tarjetas de crédito estarán sujetas a comprobaciones y autorizaciones por parte de la entidad emisora de las mismas, pero si dicha entidad no autorizase el pago, no nos haremos responsables por ningún retraso o falta de entrega y no podremos formalizar ningún contrato con Usted.

Cosas de Loquita se reserva el derecho a cambiar las modalidades de pago, pudiendo crear nuevas o eliminar alguna de las existentes, sin que el usuario/cliente de www.cosasdeloquita.es pueda realizar reclamaciones por este motivo. No obstante si el cambio en la modalidad de pago afectase a un pedido ya realizado, desde Cosas de Loquita nos pondríamos en contacto con el cliente para informarle de dicho cambio, ofreciéndole la opción de cancelar el pedido si lo considerase conveniente.

3. Precio, Plazo de validez de la oferta y Coste del transporte.

Los precios indicados debajo de cada producto son totales (IVA incluido) y a ellos únicamente hay que añadir los gastos de envío que, para cada destino y opción de transporte elegida, se especifican. Los precios aparecen reflejados en euros. Los precios y condiciones expuestos son los válidos en cada momento, y tienen vigencia únicamente en la sesión abierta. En la información de confirmación de pedido, con carácter previo a que el comprador acepte la operación, se especifican claramente los precios de cada uno de los artículos elegidos, la concreción de los gastos de entrega que serán aplicables a la operación y las promociones o descuentos que, en su caso, sean de aplicación.

Coste del transporte:

Cosas de Loquita se reserva el derecho de modificar en cualquier momento los precios de venta que figuran en www.cosasdeloquita.es, pero los artículos se facturarán en base a las tarifas en vigor en el momento en el que se registre el pedido bajo reserva de disponibilidad en esa fecha.

4. Plazos de entrega.

Los plazos máximos para el 1er. intento de entrega o puesta a disposición del destinatario en la oficina, son:

Paq 48

Capitales Península 24/48 h
Resto de Poblaciones Península 48 h
Andorra 48 h
Mallorca 24/48 h
Resto Islas Baleares 48-72 h
Ceuta 3-4 días (*)
Melilla 3-4 días (*)
Canarias 3-4 días (*)
Portugal Peninsular 48-72 h

Paq 72

Capitales Península 48/72 h
Resto de Poblaciones Península 48/72 h
Andorra 48/72 h
Mallorca 48/72 h
Resto Islas Baleares 2-4 días
Ceuta 4-5 días (*)
Melilla 4-5 días (*)
Canarias 4-5 días (*)
Portugal Peninsular 3-4 días

A los efectos del cómputo del plazo de entrega, no se contabilizarán los sábados ni los días festivos.

En los envíos con destino u origen Andorra, Canarias, Ceuta y Melilla, NO SE COMPUTARÁ EL TIEMPO DESTINADO A LA TRAMITACIÓN ADUANERA.

El plazo de la devolución de los envíos no entregados será de 24 horas más de los plazos expresados anteriormente.

Como un valor añadido, en *Cosas de Loquita* ofrecemos un servicio de entrega contra reembolso, mediante el pago de un cargo adicional que podrá ver especificado en la tienda on-line.

5. Información y consultas

Para cualquier información sobre pedidos web o sobre las características de los productos y servicios que ofrecemos, así como si deseas comunicarnos cualquier tipo de incidencia o reclamación respecto a la compra online, puedes hacerlo a través de nuestra página

web (Contacto) o enviando un correo electrónico a cosasdeloquita@gmail.com.

6. Anulación de pedidos.

Si la anulación del pedido llega antes de la salida de mercancía, el cliente no tendrá ningún gasto. En caso de una anulación después de la salida del pedido, se tramitará como una devolución.

7. Derecho Desistimiento y devoluciones.

Derecho de revocación: el Art. 44 de la Ley 7/1996, de 15 de enero, de Ordenación del Comercio Minorista, confiere al Cliente el derecho a la revocación del pedido solicitado en un plazo de 14 días naturales desde la recepción del mismo, previa comunicación con *Cosas de Loquita* (mediante el correo electrónico cosasdeloquita@gmail.com), con devolución del precio que hubiera pagado por el producto. La devolución del producto se ejercerá sin penalizaciones de modo que *Cosas de Loquita* procederá al reintegro del importe total de la compra, incluyendo, si los hubiere, los gastos de envío. Para poder efectuar la devolución, el producto debe estar completo y en perfecto estado. Por lo que respecta al embalaje del producto devuelto, no es necesario que esté en las condiciones originales, pero si este fuera el caso, el producto podría sufrir una depreciación.

También ponemos a su disposición el formulario de **Desistimiento**. Debe rellenarlo, explicar en "comentarios" qué es lo que desea: un cambio o una devolución de dinero. Si se trata de un cambio, debe indicarse qué es lo que desea, así como el nº de pedido al que pertenece.

En caso de devolución de dinero, se devolverá el importe a la tarjeta de crédito/débito que se usó al realizar la compra o vía Paypal, o vía transferencia bancaria a la cuenta que el cliente indique.

Devolución por *defectos de producto, defectos producidos en el transporte o error en el envío*: si en el momento de la entrega se aprecia de forma visible y clara, sin necesidad de manipular los embalajes de envío o los propios del producto, que un producto tiene defectos provocados por daños en el transporte o se aprecia, un defecto en la mercancía recibida, el cliente podrá comunicarlo a *Cosas de Loquita* (mediante el correo electrónico cosasdeloquita@gmail.com). *Cosas de Loquita* se responsabilizará de la sustitución por uno nuevo o el reembolso del precio pagado por el mismo. Los gastos de envío para llevar a cabo dicha sustitución del producto defectuoso correrán a cargo de *Cosas de Loquita*.

Este derecho de desistimiento no será de aplicación a aquellos productos que por razones de higiene u otras excepciones legalmente contempladas no sean susceptibles de desistimiento.

8. Responsabilidad

Cosas de Loquita no podrá ser considerada responsable de los daños, sea cual sea su naturaleza, tanto materiales como no materiales o corporales, que pudieran resultar de un

funcionamiento o un uso inadecuado de los productos comercializados.

Cosas de Loquita no podrá ser considerada responsable por un cliente o un tercero de daños indirectos, pérdidas de explotación o lucro cesante ocurridos por el medio que fuera aunque dicho daño, pérdida o perjuicio hubiera sido previsible por *Cosas de Loquita* o si su eventualidad hubiera sido puesta en su conocimiento.

Cosas de Loquita no podrá ser considerada responsable del incumplimiento del contrato suscrito en caso de causa de fuerza mayor, de interrupción de la actividad o huelga total o parcial, en especial, de los servicios postales y medios de transporte o comunicaciones, inundaciones o incendio.

Lo dispuesto en la presente cláusula no afectará los derechos reconocidos por ley en calidad de consumidor, ni al derecho de desistir el contrato.

En caso de litigio, el cliente podrá dirigirse, en primer lugar, a *Cosas de Loquita* para llegar a una resolución amistosa.

9. Derechos de Propiedad Intelectual y otros derechos

El comprador reconoce y acepta que los elementos y derechos de propiedad intelectual, industrial u otros (incluyendo sin limitación cualquier copyright, patentes, marcas, diseños, fotografías, imágenes y códigos fuente) relativos a las plataformas web de *Cosas de Loquita* a los que pueda acceder son propiedad exclusiva de *Cosas de Loquita*. El usuario no podrá, directa o indirectamente, copiar, modificar, alterar, publicar, comunicar, distribuir, vender o transmitir los materiales de esta plataforma o su código fuente, o de las descargas efectuadas, en todo o en parte, sin la autorización escrita de *Cosas de Loquita*. Corresponde a *Cosas de Loquita*, el ejercicio exclusivo de los derechos de explotación de su obra (productos expuestos en su web, etc) en cualquier forma y, en especial, los derechos de reproducción, distribución, comunicación pública y transformación, que no podrán ser realizadas sin su autorización, salvo en los casos previstos en la presente Ley.

10. Lugar de celebración del contrato y legislación aplicable

El lugar de celebración del contrato se entenderá el del consumidor, siendo este el que determina que los juzgados competentes serán los de su domicilio.

Las presentes Condiciones Generales de compra se regirán e interpretarán conforme a la legislación vigente. Para cualquier litigio derivado de las relaciones comerciales entre el usuario y *Cosas de Loquita*, las partes acuerdan someterse a lo dispuesto por la legislación vigente en la materia.